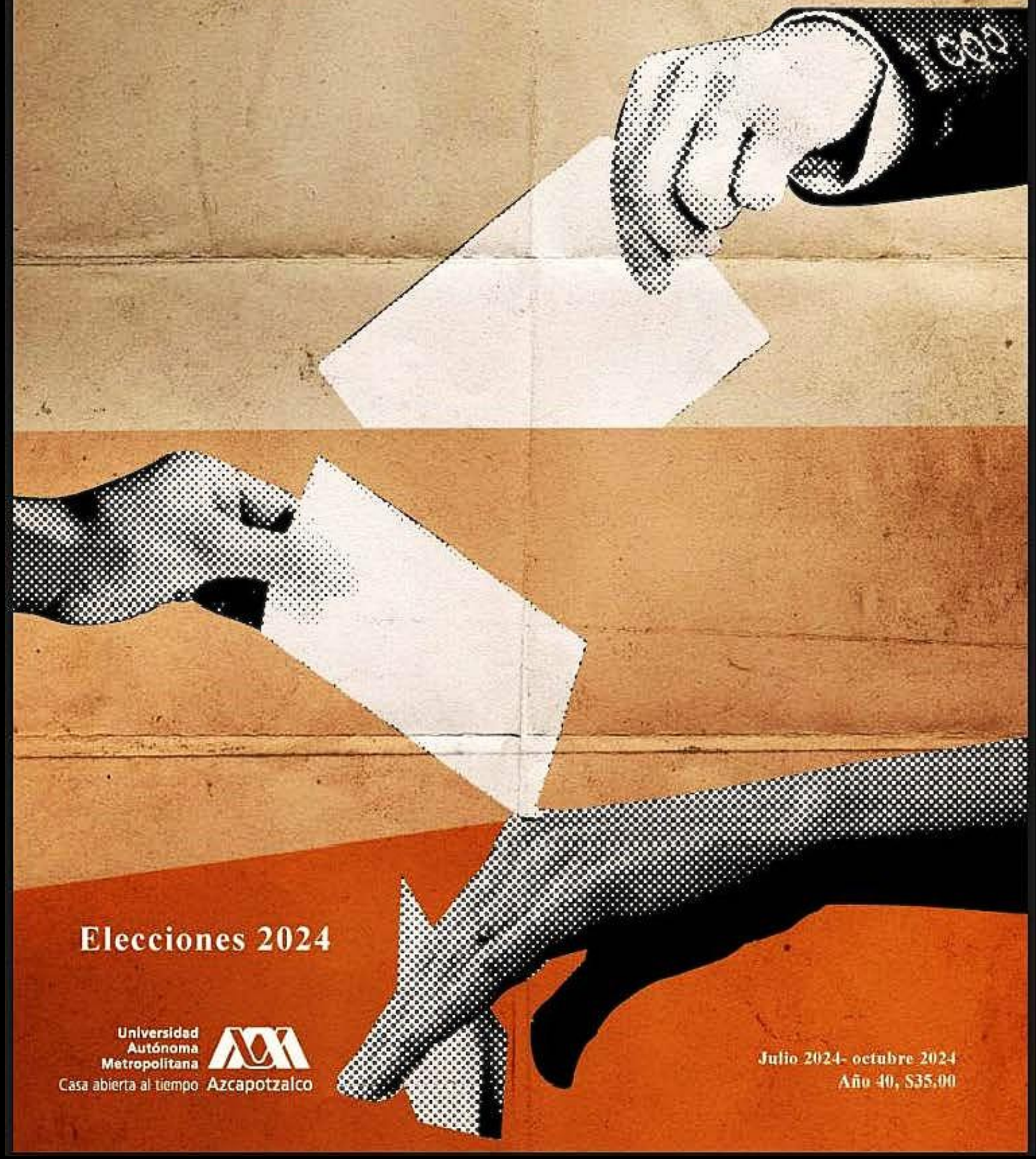
El Cotidiano #244

ISSN en trámite



Elecciones 2024

Universidad Autónoma Metropolitana
Casa abierta al tiempo Azcapotzalco

Julio 2024- octubre 2024
Año 40, $35.00

Universidad Autónoma Metropolitana
Casa abierta al tiempo Azcapotzalco

El Cotidiano

Rector General
Dr. José Antonio De los Reyes Heredia
Secretaria General
Dra. Norma Rondero López
Rectora de la Unidad
Dra. Yadira Zavala Osorio
Secretario
Mtro. Salvador Ulises Islas Barajas
Director de la División de Ciencias Sociales y Humanidades
Dr. Jesús Manuel Ramos García
Secretario Académico de la División de Ciencias Sociales y Humanidades
Lic. Gilberto Mendoza Martínez

Director: Carlos Juan Núñez Rodriguez

Editora: Elmy Grisel Lemus Soriano

Comité Editorial: Marcia Leite, María de los Ángeles Palma López, Jorge Mercado Mondragón, José Luis Cisneros, Alejandro Nava Tovar, Murilo Ramos Kuschick

Portada: Miguel Ángel Sánchez Macías
Coordinación Administrativa: Gabriela Pérez Venegas
Distribución: Coordinación Divisional de Difusión y Publicaciones

Fundadores: Rosa Albina Garavito Elías, Augusto Bolívar y Edmundo Jacobo Molina

Esta revista está indexada a nivel nacional e internacional en la Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal (Redalyc).

Nuestra revista es el producto de un proceso de investigación que recoge diversas experiencias teóricas y metodológicas.

Por otra parte, es el resultado de la conjugación de los intereses teóricos de una serie de investigadores que han adoptado como desafío el referirse a la realidad inmediata, intentando superar, aunque sea en parte mínima, el sentido común.

Es un proyecto universitario en el mejor de sus sentidos: pluralista, abierto a la crítica y, por tanto, no sectario. Pretende entregar un instrumento de expresión a los académicos de nuestra Universidad y a aquellos que compartan estos principios, con la idea de que la referencia a lo real no se reduzca a las investigaciones de largo plazo ni al juicio periodístico, sino que sea posible también referirse al presente en forma rigurosa.

Our magazine is the product of a research process that shows a diversity of theories and methodologies. Also, it is a result of the unification of a variety of researchers coming together with theoretical interests and the need to express their beliefs on the immediate reality of Mexico, and how it affects us all.

This magazine is a University project in the very best sense. Our magazine is pluralistic, open to all critics and nonsecular. We feel that it is an instrument of expression for the Academics of our University and for those who share similar principles.

The idea is that the reality cannot be reduced to long-term research and neither to periodical judgment, but to understand the reality as it is. We hope that this is a possible form to comprehend the present in a more structural way.

We welcome all participation and submissions.

EL COTIDIANO. Año 40, Número 244, julio-octubre 2024, es una publicación cuatrimestral de la Universidad Autónoma Metropolitana a través de la Unidad Azcapotzalco, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Prolongación Canal de Miramontes 3855, Col. Ex Hacienda San Juan de Dios, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14387 y Avenida San Pablo 420, Col. Nueva Rosario, C.P. 02128, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, teléfono 55 53 18 93 36. Página electrónica de la revista: https://elcotidianoenlinea.azc.uam.mx Dirección electrónica: cotid@azc.uam.mx. Editora Responsable: Dra. Elmy Grisel Lemus Soriano. Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo del Título No. 04-2019-120614543200-102, ISSN en trámite; ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Certificado de licitud de título y contenido número 4086, otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Distribuida por la Coordinación divisional de Difusión y Publicaciones. Edición e impresión: SM Servicios Gráficos, José Sánchez Trujillo 69, Alcaldía Azcapotzalco, 5553417480. Este número se terminó de imprimir el 1 de diciembre de 2024, con un tiraje de 500 ejemplares.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Universidad Autónoma Metropolitana.

0_Legal 240.indd 1 7/20/23 19:52

Índice

Elecciones 2024

Presentación 5

El brand de AMLO
Alicia Esther González Lira 11

Las elecciones y el uso político del pasado. Revolución 4T y democracia
Elmy Grisel Lemus Soriano 19

Voto diferenciado en las elecciones federales, en las concurrentes-estatales y en la CDMX en 2024
Mario Alejandro Carrillo Luvianos y Rigoberto Ramírez López 27

La elección de la CDMX: emociones, evaluaciones, expectativas
Anna María Fernández Poncela 45

La estrategia *swiftie* en la campaña de Jorge Álvarez Máynez y la pérdida de evidencia digital
Rebeca Mejía López 57

Cultura y ciudadanía digital en el proceso mexicano
María del Pilar Schiaffini Hernández 69

Elecciones municipales 2024 en Villa de Tezontepec, Hidalgo: Alternancia electoral ¿para seguir igual?
Alejandro Ramos Ortiz 81

Tetzahuitl: la representación de la joven de Amajac como proyección de Claudia Sheinbaum en la presidencia de México
Iván Serrano Covarrubias 97

El Foro Económico de Davos 2024 y el conflicto de desinformación en el mundo
Javier Esteinou Madrid 107

El Foro Económico de Davos 2024 y el conflicto de la desinformación en el mundo

Javier Esteinou Madrid*

En enero de 2024 se organizó la 35° sesión anual del Foro Económico Mundial (WEF) en Davos, Suiza, bajo el lema "Reconstruir la confianza". El evento reunió a más de 100 gobiernos, las principales organizaciones internacionales, 1,000 empresas de las más relevantes del mundo, líderes de la sociedad civil, destacados expertos, dirigentes religiosos, jóvenes agentes del cambio, emprendedores sociales y medios de comunicación.

Su propósito fue elaborar una perspectiva analítica amplia para que los tomadores de decisiones a nivel mundial pudieran crear políticas públicas, a corto y mediano plazos, que permitan minimizar las amenazas globales que se derivan de las crisis actuales y determinar cuáles deberían ser las prioridades futuras.

Basándose en casi dos décadas de datos originales sobre la percepción de los principales conflictos que afectarán a la humanidad, el WEF dictaminó que el problema de la desinformación y la difusión de información incorrecta (*fake news*) eran el principal conflicto estructural que deben encarar las naciones de todo el planeta en los siguientes dos años y el quinto problema que se tendrá que enfrentar para los próximos 10 años con objeto de poder sobrevivir en el mundo.

De aquí, la relevancia fundamental de cuestionarnos que pueden hacer los Estados nacionales y las sociedades para contribuir a resolver dicha crisis planetaria.

Palabras clave: Foro Económico Mundial, crisis mundial, desinformación, *fake news*, sobrevivencia humana, sustentabilidad.

I. Presentación

En el mundo contemporáneo cada vez más interconectado y tecnologizado, el fenómeno de la desinformación y la "posverdad" plantean retos sin precedentes para la existencia de las actuales sociedades. Así, el fenómeno de las *fake news* se ha convertido en un desafío global que afecta múltiples ámbitos de la vida social, política, económica, cultural y psíquica de los seres humanos.

Por ello, comprender y analizar hoy día las causas, consecuencias y posibles soluciones de este suceso colectivo es crucial debido a su impacto sobre la democracia, los procesos políticos, la polarización ciudadana, la cohesión social, la confianza en las instituciones, el acceso a información veraz, la seguridad y la estabilidad global. Abordar este problema no sólo es una responsabilidad de los gobiernos, los medios de comunicación y los ciudadanos, sino también de los sectores académicos, quienes tienen la capacidad de examinar con mayor profundidad intelectual tal realidad y formular opciones para colaborar a edificar un mejor entorno civilizatorio con información más veraz y transparente.

De aquí, la gran relevancia de examinar los diagnósticos, prioridades y alternativas que se plantearon en el Foro Económico de Davos (WEF), Suiza, en 2024, sobre la desinformación y el futuro del mundo en el siglo XXI.

* "Profesor Distinguido", Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) e "Investigador Emérito", Sistema Nacional de Investigadores (SNI), CONAHCYT, México, jesteinou@gmail.com

II. La convocatoria de Davos 2024

El Foro Económico Mundial de Davos, es una organización internacional no gubernamental fundada en 1971 en Suiza por el profesor en economía Klaus M. Schwab, dedicada a estudiar anualmente la evolución del mundo en sus principales indicadores de crecimiento. Dicho foro ha funcionado durante más de 50 años como una plataforma global privilegiada donde líderes mundiales de empresas, presidentes, gobiernos, organizaciones internacionales, sociedad civil, políticos y el sector académico, se reúnen anualmente para abordar y dialogar acerca de los principales problemas críticos del mundo contemporáneo y formular prospectivas para su posible solución (Foro Económico Mundial, 2024).

Los diagnósticos y propuestas elaboradas por dicha organización son consideradas de manera muy relevante por los Estados nacionales para establecer las políticas en sus modelos de desarrollo nacional, pues marcan las grandes tendencias de la evolución futura del mundo ante la Cuarta Revolución Industrial ocasionada por la profunda transformación realizada por el avance digital y tecnológico contemporáneo. Ello cobra una especial importancia cuando se predice que para el año 2030, 85% de las interacciones con los clientes serán manejadas por robots inteligentes; y 20% de la población activa a nivel mundial será sustituida por robots, esto es más de 800 millones de robots ocuparán los puestos de trabajo que hasta ahora, están ocupados por seres humanos (Coll, 2018).

Dentro de este contexto histórico se celebró la 35° sesión anual del Foro Económico Mundial desde el 15 hasta el 19 de enero de 2024, bajo el lema "Reconstruir la confianza". El evento reunió a más de 100 gobiernos, las principales organizaciones internacionales, 1,000 empresas de las más relevantes del mundo, mandatarios, dirigentes de la sociedad civil, destacados expertos, guías religiosos, jóvenes agentes del cambio, emprendedores sociales y medios de comunicación. La misión de tal evento fue reflexionar sobre los desafíos claves del mundo, marcados por las tensiones geopolíticas de los últimos tiempos y las tendencias que definirán el futuro internacional, como por ejemplo la descarbonización de la economía y el avance de la inteligencia artificial (IA).

Con la acumulación de tal cantidad de conocimiento analítico vertido en dicho concilio tecnológico-político-empresarial-cultural, se buscó contribuir a disminuir el efecto de incertidumbre, desconfianza e inseguridad acentuada que provoca la "caja negra" (desconocimiento profundo del fenómeno) que se forma a partir del acelerado desarrollo de las nuevas tecnologías de información contemporáneas. Es decir, se pretendió disminuir la fuerte perplejidad y desafíos que se acumulan por el avance imparable de la vertiginosa revolución tecnológica que experimentamos en el siglo XXI sin estar preparados socialmente para incorporar los profundos cambios que implica su penetración en la vida cotidiana.

III. Los objetivos

El propósito medular del foro económico se concentró en elaborar una amplia perspectiva analítica para los sectores tomadores de decisiones a nivel mundial sobre las crisis actuales y las prioridades venideras, con objeto de crear políticas públicas que minimicen las amenazas globales. Mediante ello, se procuró que los líderes internacionales colaboraran a restaurar la cooperación global reforzando los principios fundamentales de transparencia, coherencia y rendición de cuentas. Así, se buscó recuperar el diálogo abierto y constructivo entre jefaturas de gobiernos, empresas y sociedad civil para operar como punto de conexión entre ellos, en un entorno cada vez más complejo, y anticipar las tendencias futuras que se aproximan a través del uso de los últimos progresos en la ciencia, la industria y la sociedad (Corral, 2024).

Bajo esta perspectiva el Foro de Davos 2024 se organizó analizando las siguientes cuatro áreas de la realidad internacional:

1.- Lograr seguridad y cooperación en un mundo fracturado. Se examinaron soluciones para abordar eficazmente las crisis de seguridad, como la situación actual en Oriente Medio, y al mismo tiempo sentar las bases para evitar una mayor fragmentación entre zonas del mundo, garantizando la cooperación entre países y autoridades públicas y privadas.
2.- Generar crecimiento y empleo para una nueva era. Se revisaron las alternativas para que los gobiernos, empresas y sociedad civil se unieran en torno a un nuevo marco económico para evitar una década de bajo crecimiento y pongan a las personas en el centro de las decisiones. Se plantearon alternativas para construir un futuro más próspero en un momento en que las medidas tradicionales aparentemente están fracasando.
3.- La inteligencia artificial como motor de la economía y la sociedad. Se estudiaron las vías cómo se puede utilizar el impacto de tecnologías transformadoras como la inteligencia artificial, la computación cuántica, la biotecnología y el 5 y 6 G sobre la economía, en beneficio del empleo y del progreso de la sociedad en su conjunto para los próximos años.
4.- Construir una estrategia a largo plazo para el clima, la naturaleza y la energía. A partir de los recientes

acuerdos alcanzados en la Conferencia de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP28), el Foro de Davos deliberó sobre cómo alcanzar los objetivos para descarbonizar la economía en 2050 y brindar acceso asequible, seguro e inclusivo de los pobladores a la energía, los alimentos y el agua (Corral. 2024).

IV. Los riesgos mundiales más apremiantes

Basándose en la concentración de datos originales de casi dos décadas sobre la percepción de peligros en el mundo, el Foro Económico Mundial advirtió la presencia de un panorama de riesgos globales en el que los avances del desarrollo humano se están erosionando rápidamente, dejando vulnerables a los Estados y a las personas frente a los nuevos y resurgentes conflictos (La desinformación …, 2024). De esta forma, se definieron cuáles serían los principales riesgos para la humanidad, a corto y mediano plazos, en los próximos años.

A diferencia de los pronósticos optimistas realizados en 2023, los diagnósticos expuestos para 2024 enfatizaron una perspectiva predominantemente negativa sobre el globo terrestre en el corto plazo y esperando que empeore en el largo plazo. En su 19° "Informe de Riesgos Globales 2024" basado en la acumulación de la inteligencia colectiva de 1.500 líderes globales del sector académico, empresarial, gubernamental, político, religioso, sociedad civil y complementado con los conocimientos de más de 200 expertos temáticos sobre los desafíos globales, se dictaminaron conjuntamente cuales serían los peligros más relevantes en el mundo.

Dentro de este examen, la mayoría de los analistas señalaron que el horizonte mundial de 2024 será predominantemente negativo, especialmente durante los siguientes dos años, visualizando que empeorará durante la próxima década. Así, 54% de los pronósticos anticiparon cierta inestabilidad y un riesgo moderado de catástrofes globales, mientras que otro 30% espera condiciones aún más turbulentas y sombrías (Informe global de riesgos …, 2024: 1).

Las cuatro fuerzas estructurales sistémicas que darán forma a la materialización y gestión de los riesgos globales durante la próxima década en el panorama internacional, serán las siguientes: Las trayectorias relacionadas con el calentamiento global y consecuencias vinculadas con los sistemas terrestres (Cambio climático). Los cambios en el tamaño, crecimiento y estructura de las poblaciones en todo el mundo (Bifurcación demográfica). Las vías de desarrollo en las tecnologías de frontera (Aceleración tecnológica). La evolución material en la concentración y fuentes del poder geopolítico (*Geoestrategic shifts*) (Informe global de riesgos..., 2024: 2).

La reflexión internacional destacó que un nuevo conjunto de condiciones globales está tomando forma en cada uno de estos dominios, además de que las transiciones se caracterizarán por la incertidumbre y la volatilidad, pues a medida que las sociedades intenten adaptarse a estas fuerzas cambiantes, se verá afectada su capacidad para prepararse y responder a los riesgos globales se verá afectada.

Dentro de este marco global los principales problemas para el mundo contemporáneo en los contiguos 10 años dictaminados por el Foro Económico Mundial fueron los 34 siguientes cuya jerarquía de importancia varió según su periodo de existencia: desinformación; eventos climáticos extremos; polarización social; ciber inseguridad; conflictos armados interestatales; falta de oportunidades económicas; inflación; migraciones involuntarias; crisis económica; polución; cambio crítico en los sistemas terrestres; concentración de poder tecnológico; escasez de recursos naturales; confrontación geoeconómica; erosión de los derechos humanos; deuda; violencia interestatal; infraestructuras y servicios públicos insuficientes; interrupción de cadenas estratégicas de suministros sistémicamente importantes; pérdida de biodiversidad y colapso de los ecosistemas; censura y desprecio; escasez de mano de obra; enfermedades infecciosas; concentración de recursos estratégicos; interrupciones en la infraestructura crítica; burbuja de activos; condiciones curativas crónicas; actividades económicas ilícitas; resultados adversos de una tecnología; desempleo; peligros biológicos, químicos o nucleares; ataques terroristas; desastres naturales no relacionados con el clima; y resultados adversos de las tecnologías de vanguardia (Cuadro núm. 1) (The global risks…, 2024: 11).

V. La desinformación: principal problema mundial

Asombrosamente, dentro del amplio examen global sobre los principales conflictos que afectarán a corto y mediano plazo, a la humanidad, la desinformación y la difusión de información incorrecta (*fake news*) fueron reconocidas por el consenso del Foro Económico Mundial 2024 como la principal alarma estructural que deben encarar las naciones de todo el planeta en los siguientes dos años y el quinto problema que se tendrá que enfrentar para los próximos diez años. (Cuadros núm. 2, 3 y 4).

Tal diagnóstico internacional multidisciplinar colocó a la desinformación y sus secuelas como la más relevante fatalidad que deben encarar los líderes mundiales en los

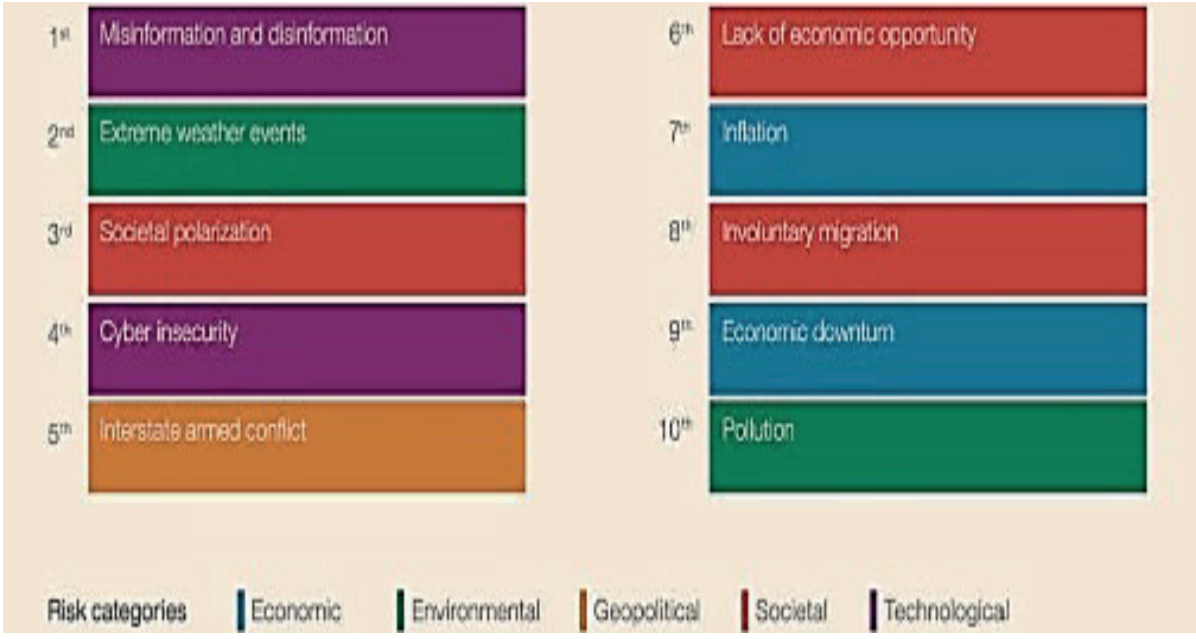
Cuadro 1
¿Cuáles fueron los principales conflictos globales a corto y mediano plazos en 2024?

Fuente: "Informe Global de Riesgos 2024", *World Economic Forum 2024 (WEF)*, Davos, Suiza, 10 de enero 2024, página 11, https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/digest/ (consultado el 15 de febrero de 2024).

Cuadro 2
Principales riesgos globales clasificados por nivel de gravedad a corto y largo plazos (2024)

Fuente: "Informe Global de Riesgos 2024", *World Economic Forum 2024 (WEF)*, Davos, Suiza, 10 de enero 2024, página 4, https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/digest/ (consultado el 15 de febrero de 2024).

Cuadro núm. 3
La desinformación como principal riesgo mundial



Fuente: "The Global Risks Report 2024", 19th Edition, Insight Report, *World Economic Forum (WEC)*, Cologny/Geneva, Switzerland, january 2024, page 14, https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf (consulted 5 february 2024).

Cuadro 4
Severidad de la crisis global a corto plazo por grupo de interés (2 años)

Fuente: "The Global Risks Report 2024", 19th Edition, Insight Report, *World Economic Forum (WEC)*, Cologny/Geneva, Switzerland, january 2024, page 15, https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf (consulted 5 february 2024).

dos años venideros con el fin de evitar la mayor proliferación de crisis estructurales más agudas. De esta forma, la urgencia de abordar la desinformación como el principal desafío mundial fue ubicada por encima de la importancia de la crisis climática, los ataques cibernéticos, la inestabilidad económica, la inflación, las migraciones involuntarias, la erosión de los derechos humanos, la contaminación, la polarización social, las guerras contemporáneas, etcétera (Infantes, 2024).

De esta manera, la "posverdad" se convirtió en una pandemia informativa o amenaza transversal que se propaga a través de las redes actuando como un factor estratégico en la desestabilización mundial que potencia los conflictos armados, favorece los enfrentamientos, perjudica el desarrollo económico, languidece la democracia, alimenta el terrorismo, incrementa la "crisis de la verdad" y debilita los derechos humanos (Infantes, 2024). En este sentido, la desinformación apoyada en la inteligencia artificial puede desencadenar una crisis global en 2024, donde la desorientación informativa se gradúe como una nueva pandemia que no ataque a las personas, sino la estabilidad general de las sociedades (Desinformación…, 2024).

VI. Consecuencias globales

No obstante los esfuerzos importantes que desplegaron algunos dirigentes internacionales para intentar resolver o atenuar esta grave problemática, la velocidad y la eficacia de la regulación sobre ésta no coincidió con el ritmo del acelerado avance tecnológico y con conflictivo surgimiento y expansión de las *fake news*.

Todo ello, contribuyó a la generación de muchas repercusiones entre las cuales destacaron las siguientes 35 consecuencias globales para el mundo contemporáneo:

Avance de la desinformación

1. Los recientes progresos tecnológicos acrecentarán más el volumen, el alcance y la eficacia de la información falsificada, con flujos más difíciles de rastrear, atribuir y controlar. La capacidad de las empresas de redes sociales para garantizar la integridad de la plataforma probablemente será rebasada por las múltiples campañas superpuestas (The global risks…, 2024: 11). Así, el "consumo de información no verificada, cargada de intencionalidad, mentirosa, comercial o manipuladora, está presente cada segundo a través de millones de micro mensajes a través de *WhatsApp*, Instagram, *TikTok*, *YouTube*, *Facebook,* o cualquier otra red social que aparezca. Incluso hasta en la novísima Inteligencia Artificial que crea relatos de realidades fantaseada no curadas" (Desinformación…, 2024).

2. La creciente facilidad con la que se puede generar información falsa y manipulada, creará un terreno fértil para que la difusión de información errónea y la desinformación se arraiguen y polaricen severamente a las comunidades, sociedades y países (De Gallier, 2024: 3).

3. Aunque la desinformación tiene una larga historia, la erosión de los controles, de equilibrios políticos y el crecimiento de las herramientas que difunden y verifican la a información podrán amplificar la eficacia de la desinformación nacional en los próximos dos años (The global risks ..., 2024: 20).

4. En este contexto hay que contemplar que durante el pandemia del Covid-19 se aceleró notablemente el posicionamiento de los medios digitales en la formación de la opinión pública, generando mayor crisis en el modelo de negocios de los canales de comunicación tradicionales. A ello se sumó el avance de la pérdida de confianza en los medios convencionales por la difusión de las *fake news*, ocasionado que sólo 40% de los auditorios a nivel internacional confíe en las noticias y únicamente 50% fie en los medios de comunicación como instituciones solventes (Bantourakis, 2023).

Respaldo de la inteligencia artificial

5. Las capacidades disruptivas de la información manipulada por la inteligencia artificial se están acelerando rápidamente, a medida que prolifera el acceso abierto a tecnologías progresivamente más desarrolladas que deterioraran la confianza en la información y en las instituciones. Por ello, en los próximos dos años, un amplio conjunto de actores capitalizará el auge del "contenido sintético", para amplificar las divisiones sociales, la violencia ideológica y la represión política, ramificaciones que persistirán mucho más allá del corto plazo (The global risks…, 2024: 18).

6. Las interfaces fáciles de usar para modelos de inteligencia artificial que ya no requieren un conjunto de habilidades especializadas a gran escala, se están expandiendo a gran velocidad originando una explosión de información falsificada del contenido denominado "sintético" que oscilará desde clonaciones desarrolladas de voz, hasta sitios web adulterados (The global risks…, 2024: 18).

7. Con apoyo de la IA, la desinformación también se personalizará cada vez más según sus destinatarios, dirigiéndose a grupos específicos, como las comunidades minoritarias, y se difundirá a través de plataformas de mensajería más opacas como *WhatsApp* o *WeChat* (The global risks…, 2024: 19).

8. La identificación de información errónea y desinformación generada por IA en las plataformas de difusión no será claro. La diferencia entre el contenido creado por IA y el contenido generado por humanos será cada vez más difícil de discernir, no sólo para las personas con alfabetización digital, sino también por los mecanismos especializados de detección (The global risks…, 2024: 19).

9. Si el "contenido sintético" está etiquetado como tal, estas marcas suelen ser digitales y no visibles para los consumidores de contenido o aparecen como advertencias que aún permiten que la información se difunda. Por tanto, dichos mensajes pueden seguir siendo emotivamente poderosos, desdibujando la línea entre el uso maligno y benigno de la información. Por ejemplo, un vídeo de campaña generado por IA podría influir en los votantes y alimentar protestas o, en escenarios más extremos, provocar violencia o radicalización, incluso si lleva una advertencia por parte de la plataforma en la que se comparte de que se trata de contenido fabricado (The global risks…, 2024: 19 y 20).

10. El fenómeno de la "información falsa" se vigorizará significativamente con el crecimiento de la inteligencia artificial, pues estas innovaciones están siendo impulsadas por fines comerciales y geopolíticos en lugar de ser promovidas por el "interés público". Esto podría oca-

sionar una brecha digital todavía más profunda de la que ya existe entre países de altos y bajos ingresos debido a los beneficios que las transformaciones digitales causarán sobre la productividad, la economía, las finanzas, el clima, la educación, la atención médica, el empleo, etcétera. (Reporte de riesgos globales…, 2024).

Es importante subrayar que la "brecha digital es la desigualdad existente entre diversos grupos de la población en cuanto al acceso, uso, apropiación e impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su vida y en sus actividades" (Bravo-A, 2024).

De esta forma, la proliferación de la inteligencia artificial y la gran flexibilidad con la que se puede producir información alterada posibilitará que estos factores contribuyan a crear un campo propicio para que la difusión de la desinformación se incruste emocional y racionalmente polarizando a las comunidades (De Gallier, 2024: 3).

La crisis de la "verdad": nueva Torre de Babel

11. Paradójicamente, no obstante haber alcanzado como civilizaciones modernas la expansión del mayor grado de infraestructuras de difusión de información para estar altamente comunicadas las naciones, los gobiernos, las instituciones, los partidos políticos y los ciudadanos en el siglo XXI no se lograron construir dinámicas de comunicación superiores para comprendernos mejor como seres humanos y entidades, sino al contrario se creó una enorme Torre de Babel posmoderna donde convivimos cotidianamente sin entendernos colectivamente. Esto debido a que dicho complejo proceso de deformación del conocimiento de la realidad a través de la representación de los hechos vía *fake news* e intervenciones altamente penetrantes de "posverdad" muy perfeccionadas vía la inteligencia artificial u otros mecanismos discursivos, propiciaron que más que crear una asimilación crecientemente veraz de la realidad alimentó aceleradamente la crisis del conocimiento edificando un "mundo de sordos y ciegos" que cimentó la estructura de la Torre de Babel contemporánea.

12. Debido a la rápida y creciente irradiación de la desinformación en las sociedades contemporáneas, los gobiernos estarán, cada vez más, en condiciones muy favorables para determinar qué es la "verdad", la "realidad" y las "evidencias", lo que potencialmente permitirá que los partidos políticos monopolicen el discurso público y supriman las voces disidentes, incluidos periodistas y opositores. (The global risks…, 2024: 20).

13. Es posible que derivado de la débil gobernabilidad o del desinterés oficial, algunos gobiernos y plataformas, cuya meta sea proteger la libertad de expresión y las garantías civiles, no actúen contundentemente para frenar de manera efectiva el contenido dañino que se irradia, lo que hará que la "definición de verdad" sea cada vez más polémica en todas las sociedades (The global risks…, 2024: 21).

14. La credibilidad en los líderes sociales específicos —desde teóricos de la conspiración, incluidos políticos y grupos extremistas, hasta personas influyentes y líderes empresariales— otorgará confianza a la información particular que utilicen y a la autoridad que ejerzan, pudiendo amplificarse en la medida que se conviertan en "árbitros de la verdad" (The global risks…, 2024: 20).

15. Frente a esta realidad comunicativa conflictiva los Estados podrán responder con propaganda y censura para defender su "verdad oficial" (La desinformación impulsada…, 2024).

16. En la medida que se socave la verdad, también aumentará el riesgo de introducir narrativas ideologizantes maniqueas en los medios de difusión, en las "plazas públicas" y en otros espacios menores del diálogo social cotidiano, con las respectivas consecuencias enajenantes que esto significa para las sociedades en búsqueda de equilibrios civilizatorios (Informe global de riesgos…, 2024: 8).

Erosión de la democracia

17. Las implicaciones derivadas de la utilización de campañas manipuladoras podrían ser muy profundas y amenazar los procesos democráticos, pues al cuestionar la legitimidad de los comicios, la confrontación civil es posible, y podría incluso extenderse a pugnas internas en las organizaciones, al terrorismo, y en casos más extremos, al colapso del Estado (The global risks…, 2024: 19). Por ende, se tejió un fuerte nexo entre la información falsificada y el malestar social en las elecciones de las principales economías en los próximos dos años (Gillieron, 2024).

Tal realidad cobró mayor relevancia en 2024 cuando el grueso del mundo planeaba la selección de sus líderes, ya que era un año en el que cerca de 70 países, en todos los continentes, celebraron elecciones para escoger a sus primeros ministros, presidentes, jefes de gobierno o legisladores (Desinformación…, 2024).

18. Las campañas respaldadas por el Estado podrían deteriorar las relaciones interestatales, mediante regímenes de sanciones reforzados, operaciones de delitos cibernéticos con riesgos de contagio relacionados y detención de personas, incluidos ataques basados principalmente en su nacionalidad, etnia y religión (The global risks…, 2024: 19).

19. Es posible que la información falsificada se utilice para alcanzar diversos objetivos, desde el activismo climático hasta la escalada de conflictos sociales. También proliferarán nuevas clases de delitos, como la pornografía ultra falsa no consensuada o la manipulación del mercado de valores (The global risks…, 2024: 19).

20. La transmisión de información errónea y la desinformación quedaron inextricablemente ligadas al riesgo de la erosión de los derechos humanos. La desgracia entonces no es sólo la propagación de la desinformación en sí, sino también las respuestas gubernamentales y sociales hacia ella (De Gallier, 2024: 3).

21. Se debe contemplar que la libertad global en internet entró en declive y el acceso a conjuntos más amplios de información libre han disminuido en numerosos países (The global risks…, 2024: 20).

Debilitamiento de la economía

22. Dependiendo de la importancia sistémica que posea cada economía, también existe riesgo para el comercio mundial, pues el "contenido sintético" manipulará a los individuos, dañará los patrimonios y fracturará a las sociedades de numerosas maneras durante los próximos dos años (De Gallier, 2024: 3).

Tal tendencia global pronunciada suscitará un amplio margen de probabilidades para que riesgos acelerados como la desinformación se propaguen en sociedades que ya se han debilitado política y económicamente en los últimos tiempos (Zahid, 2024).

Impacto sobre el empleo y las profesiones

23. La incorporación de la IA a la esfera económica no sólo transformará esta esfera de acción social, sino paralelamente modificará profundamente la estructura del empleo ocasionando el cambio en la forma de realizar los procesos de trabajo al automatizarlos o virtualizarlos, desapareciendo muchos otros de ellos e innovando unos más. Así, se calcula que, por lo menos, se eliminarán 7 millones de empleos como consecuencia de la "Cuarta Revolución Industrial" que altera todo el orden tecnológico-social contemporáneo. Sin embargo, paralelamente a esta revolución, no sólo se eliminarán ocupaciones, sino también se crearán al menos otros dos millones de oficios, por lo que será necesario reinventar algunas profesiones para que éstas sean capaces de enfrentarse a tales mutaciones radicales.

Por ejemplo, algunas de las profesiones que se alterarán radicalmente o desaparecerán por la presencia de robots serán, entre otras, las siguientes: analistas financieros, médicos, abogados, periodistas, asistentes de servicio al cliente, trabajadores manuales, choferes, chefs, músicos, artistas, etcétera.

Analistas financieros. Debido a que la IA permite con mayor eficacia que las computadoras puedan realizar cálculos, encontrar patrones, establecer proyecciones y hacer transacciones más rápidas y eficientes que un analista humano, se calcula que aproximadamente 30% de los puestos de trabajo del sector financiero se perderán en la próxima década (Estos son los trabajos..., 2024).

Médicos. La tecnología está avanzando con enorme velocidad en todo los ámbitos de la vida, que la medicina no es una excepción. Esto generó que los especialistas en salud sean sustituidos por la "medicina robótica" que mediante algoritmos muy potentes son capaces de efectuar diagnósticos muy precisos sobre los pacientes o los "doctores robots" que realizan cirugías sumamente exitosas (Estos son los trabajos..., 2024).

Abogados. Los especialistas legales están en riesgo, ya que los costes para contratar a un abogado son muy elevados y, además, gran parte de la labor que realizan a diario es bastante rutinaria, por lo que, a pesar de necesitar a la mano de obra humana para la elaboración de algunas tareas, la IA podría sustituir parte del trabajo que realizan (Estos son los trabajos..., 2024).

Periodistas. Estos profesionales están en riesgo, pues tanto los *bots* constituidos por algoritmos, como los que se presentan en forma humanoide, pueden convertirse en una amenaza para los periodistas, ya que son capaces de capturar, clasificar, describir un suceso y a entregar los datos organizados provenientes de diversas fuentes. Al mismo tiempo los robots avanzados son capaces de hacer análisis estructurados de dicha información a través de plataformas desarrolladas de IA (Estos son los trabajos..., 2024).

Asistentes de servicio al cliente. Este perfil de trabajadores está siendo cada vez más suplido por los *chatbots* o "máquinas inteligentes", que sustituyen muy hábilmente las labores de estos puestos de trabajo (Estos son los trabajos..., 2024).

Trabajadores manuales. El trabajo manual cada vez más es reemplazado por robots que cuentan con grandes ventajas, ya que pueden trabajar sin parar, no cansarse y no provocar conflictos sindicales (Estos son los trabajos..., 2024).

Choferes. Tales profesionales están en riesgo de desaparecer o quedar muy marginados, pues los vehículos autónomos constituyen una amenaza para los choferes, los especialistas en conducción, los repartidores y el resto de los empleados que trabajan dirigiendo un vehículo. Aunque todavía quedan años para que los vehículos autó-

nomos se conviertan en una realidad cotidiana, es importante considerar que las tendencias de evolución automotriz autónoma será una de las principales caras del futuro (Estos son los trabajos..., 2024).

Chefs. Al adaptarse a los cambios que se producen con la digitalización y la automatización los restaurantes, hoteles, lugares de vacaciones y espacios de alimentos, los trabajadores de cocina quedarán sustituidos por los "chefs robots", como ya son una realidad en algunos establecimientos de China y EE. UU (Estos son los trabajos..., 2024).

Músicos y artistas. Los creativos y músicos están en riesgo creciente de ser reemplazados por máquinas de IA, especialmente aquellos que realizan quehaceres más sencillos y con un menor grado de creatividad, como son la composición de música de archivo para comerciales o la producción de ilustraciones para invitaciones. Así, sistemas de inteligencia artificial pueden generar música de archivo o crear imágenes basadas en una descripción escrita en mucho menos tiempo y con mayor calidad que la que ofrecen las profesiones tradicionales (Estos son los trabajos..., 2024).

Polarización social

24. La creciente versatilidad y rapidez con la que se puede generar información falsa y manipulada, producirá un terreno fértil para que la difusión de información errónea y la desinformación se arraiguen y polaricen a las comunidades, las sociedades y los países más allá del grado lo que hoy ya enfrentan (Cuadro núm. 5) (De Gallier, 2024).

25. Tanto los actores estatales como los no estatales, podrán aprovechar información falsa para ampliar las fracturas en las opiniones de la sociedad y erosionar la confianza pública (The global risks…, 2024: 21).

26. Dado que durante 2024 y 2025 cerca de tres mil millones de personas acudirán a las urnas electorales en varias economías, entre ellas Bangladesh, India, Indonesia, México, Pakistán, Reino Unido y Estados Unidos, el uso generalizado de información errónea, de la desinformación y de las herramientas para difundirla, podrán socavar la legalidad de los gobiernos recién elegidos, durante los próximos dos años. Los disturbios resultantes podrían variar desde protestas callejeras violentas y crímenes de odio hasta enfrentamientos civiles y fomento del terror (Informe global de riesgos…, 2024: 8). En este sentido, la desinformación puede perturbar radicalmente los procesos electorales en varias economías durante los siguientes dos años. Esto debido a una creciente desconfianza en la información pública, así como en los medios y en los gobiernos como fuentes de conocimiento de la realidad, lo cual profundizará las opiniones polarizadas, creando un círculo vicioso que desencadenaría disturbios civiles y fuertes confrontaciones sectoriales (The global risks…, 2024: 19).

27. Más allá de la realización de los procesos electorales en vías de ejecución, es probable que las percepciones de la realidad también se polaricen acentuadamente, penetrando en el discurso público sobre contenidos que irán desde la salud pública, la justicia social y la educación, hasta el medio ambiente (Informe global de riesgos…, 2024: 8). Así, las narrativas chantajistas basadas en emociones e ideologías extremistas podrán infiltrarse en la conversación pública eclipsando otras temáticas colectivas. La información falsificada también podrá alimentar la animosidad, desde prejuicios, fanatismos y discriminación en el lugar de trabajo, hasta demostraciones agresivas, crímenes de encono y hostilidad general (The global risks…, 2024: 21).

Riesgos de represión

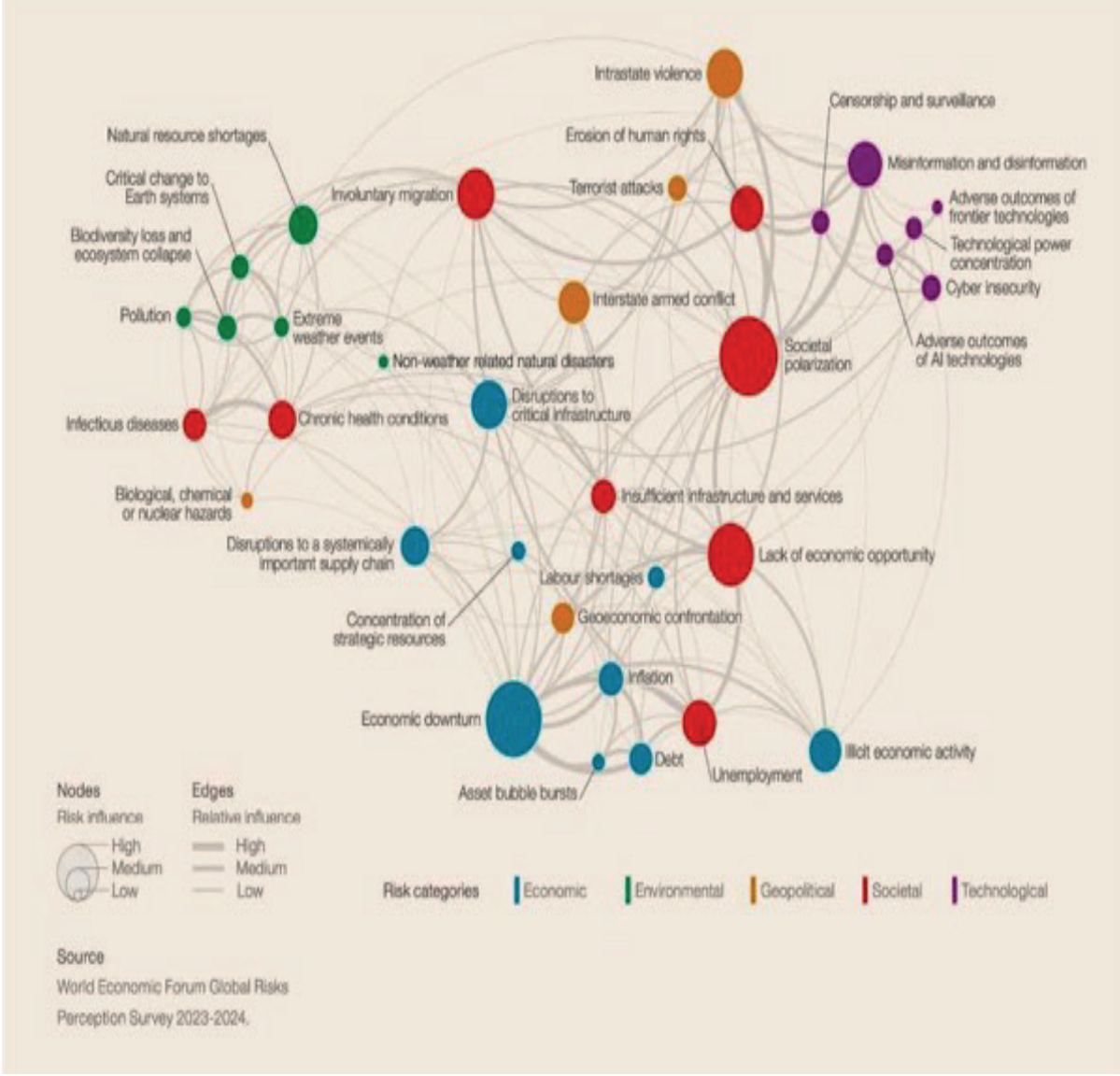
28. En la medida que las autoridades combatan la proliferación de información falsa existe el riesgo de represión y erosión de los derechos ciudadanos, así como también importantes repercusiones derivadas de la inacción de los Estados.

29. Hay que apreciar que la diseminación de contenidos falsos no sólo podrá exacerbar las divisiones sociales y aumentar las protestas a nivel global, sino también podría intensificar la represión de la información como medida para controlar las "fake news" (Reporte de riesgos…, 2024).

30. La información falsa no sólo podría ser utilizada como fuente de perturbación social, sino también de control en favor de agendas políticas (The global risks…, 2024: 20).

31. Durante las próximas dinámicas electorales se podría consumar una ofensiva contra las interferencias extranjeras reales o percibidas con la finalidad de ampliar aún más las divisiones sociales y políticas. Esto fortalecería el control existente afectando a las instituciones políticas y a la cohesión nacional, particularmente en democracias defectuosas o en los regímenes híbridos. Por otra parte, las democracias más maduras también podrían estar en riesgo, ya sea por amplios ejercicios de control gubernamental o debido a la actuación de intereses particulares para alimentar la información errónea o la desinformación, dañando la libertad de expresión y de conocimiento (The global risks…, 2024: 19).

Cuadro 5
Red de polarización mundial



Fuente: "Informe Global de Riesgos 2024", *World Economic Forum 2024 (WEF)*, Davos, Suiza, 10 de enero 2024, página 8, https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/digest/ (consultado el 15 de febrero de 2024).

32. La desinformación y la polarización social son dos realidades fuertemente conectadas en la red y con enorme potencial para amplificarse entre sí. De hecho, es muy probable que las personas y comunidades enfrentadas confíen más en informaciones (verdaderas o falsas) que confirmen sus creencias. Dada la desconfianza existente en el gobierno y los medios de comunicación como fuentes de información falsa, el contenido manipulado puede no ser necesario; simplemente plantear la pregunta de si ha sido fabricado puede ser suficiente para lograr objetivos relevantes. Tal situación plantará las semillas de una mayor polarización. Las consecuencias podrían ser enormes, ya que las sociedades podrían radicalizarse no sólo en sus afiliaciones políticas, sino también en sus percepciones de la realidad, lo que plantea un grave desafío en la cohesión social e incluso en la salud mental de la sociedad (The global risks…, 2024: 19).

33. La exportación de normas digitales autoritarias hacia un conjunto más amplio de países podría formar un círculo vicioso: el peligro de desinformación ocasiona rápidamente un control generalizado de la información dejando a los ciudadanos vulnerables por la represión política y la desinformación interna. Existen relaciones bilaterales entre desinformación, censura y vigilancia con erosión de los derechos humanos, lo que indica una mayor probabilidad de que los tres riesgos ocurran juntos en los próximos años (The global risks…, 2024: 20).

34. Como respuesta a la proliferación de la información errónea y la desinformación sistemática, los gobiernos tendrán cada vez más justificación y poder para controlar la información con base en lo que determinen oficialmente que es lo "verdadero" y que es lo "falso". Esta situación podrá propiciar el refuerzo del autoritarismo digital y el empleo de la tecnología para controlar a los ciudadanos (De Gallier, 2024).

Las libertades relacionadas con internet, la prensa y el acceso a fuentes más amplias de información, que actualmente ya se encuentran en declive, ahora correrán el riesgo de sufrir una mayor represión en los flujos de información en un conjunto más extenso de países (Informe global de riesgos…, 2024: 8).

Incluso cuando la insidiosa difusión de información errónea y desinformativa amenaza la cohesión de las sociedades, existirá la fatalidad que algunos gobiernos actúen con demasiada lentitud, enfrentando un equilibrio entre prevenir la desinformación y proteger la libertad de expresión, mientras que los gobiernos represivos podrían utilizarlo a su favor como un mayor control regulatorio para erosionar los derechos humanos (The global risks…, 2024: 19).

35. La erosión de la libertad de prensa en los últimos años y la consiguiente falta de medios de investigación sólidos también son vulnerabilidades importantes que aumentarán. De hecho, la proliferación de la desinformación puede aprovecharse para fortalecer el autoritarismo digital y el uso de la tecnología para controlar a los ciudadanos (The global risks…, 2024: 20).

Sin embargo, lo más preocupante del diagnóstico sobre el fenómeno de "infodemia" a nivel global fue que según las resoluciones del Foro Económico Mundial el panorama no mejorará para la próxima década, pues en dicho horizonte temporal se reforzará la presencia de un orden mundial multipolar o fragmentado que dificultará la cooperación y de acciones conjuntas para resolver los conflictos existentes. Tal circunstancia llevará cada vez más al mundo a vivir en un estado límite de adaptación y tope para la existencia colectiva (Randow, 2024).

VII. El caso de México

Las futuras amenazas diagnosticadas sobre el contexto internacional coinciden plenamente con las prescripciones realizadas por múltiples sectores analíticos sobre la situación mexicana, especialmente en las etapas electorales. Ejemplo de ello fue la denuncia constante que la sociedad civil efectuó referente a la propagación de información falsa en el espacio público y sus consecuencias sobre la libertad y seguridad de la prensa durante los comicios presidenciales federales y locales de México en 2024.

Este riesgo se sumó a las presiones oficiales, la persecución de comunicadores, la autocensura informativa, la reducción de contrapesos constitucionales, el desmantelamiento gubernamental de instituciones autónomas fundamentales, la violación al estado de derecho y a la erosión de las garantías humanas en el país, generando en conjunto un ambiente crítico que podría convertirse en un círculo vicioso imparable que afectará mortalmente la vida democrática y la civilidad en la sociedad mexicana.

Ello debido a que para ejercer correctamente el voto favorable en las urnas sobre algún candidato, partido o institución elegido se requirió contar con información confiable y nutrida para conformar una versión correcta de tales realidades. De lo contrario, los ciudadanos se guían por notificaciones manipuladas por intereses político-económicos determinados que deforman su percepción sobre la realidad, con sus consecuentes repercusiones perjudiciales para la democracia y la convivencia social (Del Río, 2024).

Por ello, los partidos políticos, los tribunales electorales, la Suprema Corte de Justicia de la Nación, los medios de comunicación, las universidades, el sector intelectual, la sociedad civil organizada, etcétera deben impedir que con los avances logrados con la Inteligencia artificial y la expansión de las redes sociales se propaguen las estrategias de desinformación, manipulación y *fakes news*, ya sean de naturaleza gubernamentales o privadas, degenerando la percepción ciudadana en la fase electoral. Debe evitarse por todos los medios institucionales que con la práctica de la manipulación comunicativa, el voto ciudadano se realice de forma tóxica en las urnas, pues eso demostraría que el uso del avance tecnológico no está orientado hacia el fomento de la democracia y el avance de las virtudes sociales, sino a su erosión.

VIII. ¿Qué hacer?

La próxima década estará caracterizada por ser un periodo de profundas transformaciones sistémicas muy pro-

fundas en todos los niveles de la vida como la dinámica del poder global, el clima, la tecnología, la demografía, los recursos naturales, la seguridad, las migraciones, la paz, etcétera, que llevará la capacidad de adaptación y sobrevivencia de la humanidad a un grado límite de resistencia extrema. En ese contexto, la cooperación internacional se verá muy presionada por la conformación de un mundo fragmentado y cambiante.

Sin embargo, aún quedan oportunidades claves para tomar medidas a nivel local o internacional, individual o colaborativa, que puedan reducir significativamente el impacto de los riesgos globales. Las acciones colectivas de ciudadanos, empresas y países particulares pueden parecer insignificantes por sí solas, pero en una masa crítica pueden marcar la diferencia en la reducción del riesgo global. Incluso, en un mundo cada vez más fragmentado, la colaboración transfronteriza a escala sigue siendo fundamental para los riesgos que son decisivos para la seguridad y la prosperidad humanas (Informe global de riesgos…, 2024: 10).

Ante ello, el Foro Económico Mundial formuló que es fundamental indagar: ¿Cómo reconstruir la confianza en el mundo contemporáneo para resolver los grandes conflictos que nos afectan? ¿Quién es dueño de la verdad en tiempos de la AI? ¿Cómo convivir con la vertiginosa revolución tecnológica del siglo XXI sin perjudicar los derechos humanos? ¿Qué hacer al respecto para resolver tales problemáticas sin caer en el autoritarismo?

De aquí, la relevancia fundamental de cuestionarnos qué pueden hacer los Estados nacionales y las sociedades para contribuir a resolver dicha crisis planetaria. Entre las principales iniciativas para contribuir a resolver esta enorme problemática mundial, figuran entre otras, las siguientes 23 acciones en el ámbito de la colaboración internacional, regulación de la inteligencia artificial, embate alas *fake news*, alfabetización mediática y promoción de la sustentabilidad:

Colaboración internacional

1. Los líderes mundiales están obligados a trabajar entre sí con objeto de unirnos como humanidad para abordar las crisis a corto plazo y sentar las bases para un futuro más resiliente, sostenible e inclusivo a largo plazo para todos (Gillieron, 2024).

2. Es necesario incrementar la acción colectiva para avanzar en la seguridad en línea, abordando el abuso de los comentarios generados por los usuarios, identificando a los actores maliciosos que difunden desinformación, desmonetizando las noticias falsas y desincentivando la creación de cámaras de eco para las perspectivas extremistas. Esta acción requiere la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas y el desarrollo de políticas nacionales (Bantourakis, 2023).

Regular la inteligencia artificial

3. La nueva disrupción tecnológica de la inteligencia artificial amenaza con liberar una nueva oleada de contenidos personalizados, pero potencialmente poco fiables. Será importante más que nunca que el periodismo se destaque por su objetividad, su imparcialidad, su precisión, su utilidad y su humanidad. Ello es especialmente relevante, pues para 2026 se calcula que 90% de los contenidos en línea serán "sintéticos" (Bantourakis, 2023).

4. Se requiere la creación de una nueva generación de políticas públicas digitales que permitan desarrollar el potencial y los beneficios de 5G. Ya no sólo programas nacionales o centralistas para conectar personas, sino políticas digitales sectoriales y estatales para impulsar sectores, industrias y fortalezas de estados y municipios (Bravo-A, 2024).

5. Los gobiernos deben implementar regulaciones estrictas dirigidas tanto a los anfitriones como a los creadores de desinformación y contenido ilegal en línea (The global risks, 2024: 19).

6. El fenómeno de la tecnología 5G va a crecer orgánica y más rápidamente que en las generaciones móviles precedentes, pues en la vida moderna requerimos estar conectados en todo momento y en cualquier lugar para ser cada vez más eficientes en nuestras actividades. Por ello, la diferencia estará en las nuevas políticas públicas que se establezcan y los nuevos actores involucrados en diseñarlas e implementarlas, con objeto que la interacción vía 5G no sólo sea más rápida, sino más incluyente, más productiva y social (Bravo-A, 2024).

7. Aunque la inteligencia artificial generativa tiene el potencial de transformar la industria de la comunicación, su adopción requiere una evaluación cuidadosa de todos los riesgos y oportunidades que implica (Davos ofrece un…, 2024).

8. Una regulación rigurosa de la inteligencia artificial colaborará a resolver parcialmente tales consecuencias. Por ejemplo, los requisitos en China para poner marcas de agua en el contenido generado por IA pueden ayudar a identificar información falsa, incluida la información errónea no intencional a través de contenido alucinado por IA (The global risks…, 2024: 19).

9. Los avances tecnológicos también crearon problemáticas sobre los derechos de propiedad intelectual so-

bre contenidos generados por humanos que utilizan los modelos de IA con fines empresariales, pero sin licencias, autorización y transparencia. Esta desigualdad demanda la elaboración de un marco regulador que apoye la innovación, pero que al mismo también proteja los derechos y las normas fundamentales de los creadores para evitar la exploración o abuso del trabajo profesional ajeno (Bantourakis, 2023).

Embate a las fake news

10. Los medios de comunicación en la era de la inteligencia artificial deben producir contenidos de calidad y fiables. Para ello, los medios ya cuentan con "principios compartidos" que permiten garantizar contenido de alta calidad e información fiable, así como códigos de conducta con los que defienden la independencia editorial y la imparcialidad, lo cual no debe cambiar con la llegada de la IA generativa (Davos ofrece un…, 2024).

Así, para reconstruir la confianza, los medios de comunicación sólo deben difundir la información verificada derivada de la investigación efectuada sobre la realidad noticiosa en cuestión (Bantourakis, 2023).

11. Es una obligación cardinal que los Estados produzcan un ambiente informativo imparcial, plural, mesurado y objetivo, particularmente en los periodos de comicios federales, regionales y locales, para construir la democracia sana que requiere la sobrevivencia equilibrada de las naciones en el siglo XXI.

12. Siendo que los contenidos de los medios informan, educan, fomentan narrativas individuales y colectivas, contribuyendo a la formación de valores y al modo en el que se relacionan las personas, es indispensable que existan fuentes fiables, que sean la base de un ecosistema de medios sólido, saludable, diverso y financieramente sostenible (El foro de Davos defiende…, 2024).

Las noticias son las fuentes que proporcionan información sobre la evolución del mundo exterior, sobre los hechos y los temas más importantes del momento.

13. Se necesita que los medios de comunicación practiquen investigaciones sólidas para fortalecer la opinión pública y no favorecer la propaganda o la "información negra".

14. Es fundamental que los medios de difusión que forman parte el ecosistema mediático civilizatorio combatan las *fake news,* no sólo con la aplicación de principios éticos y jurídicos; sino porque de lo contrario, cada vez, les será más difícil tener credibilidad, y en consecuencia, competir por las audiencias (Feingold, 2022).

15. Es crucial que los canales de información mejoren la rendición de cuentas a través del desarrollo y la adopción de estándares comunes, sin que eso implique cerrarse a la innovación y a la adopción "responsable de la IA generativa (El foro de Davos defiende…, 2024).

16. Resulta apremiante el surgimiento de liderazgos éticos que posibiliten combatir el fenómeno de la desinformación (Davos ofrece un…, 2024).

17. Los medios de comunicación deben concientizar al público sobre los principios claves que adoptan para garantizar la calidad de los contenidos y la información. Esto debe incluir el acercamiento a las fuentes y los procesos de edición, así como la forma en que se hacen las recomendaciones a los lectores, y qué uso se hace de la IA generativa, entre otros temas.

Está claro que la mayoría de los consumidores no buscan más noticias, sino noticias que les parezcan más relevantes y les ayuden a comprender y a resolver los complejos problemas de la vida cotidiana (Bantourakis, 2023).

18. Debido a que durante la última década, aumentó 40% la cobertura de noticias globales relacionadas con la crisis de la libertad de prensa y la fiabilidad de la información, con su consecuente desconfianza de los consumidores y su conciencia de estar ante medios fragmentados y polarizados; ahora es más crucial que nunca crear conciencia sobre la importancia de la libertad de prensa (El foro de Davos defiende…, 2024).

Alfabetización mediática

19. La alfabetización mediática debe proporcionar a los ciudadanos fuentes de información fiables con objeto que puedan tomar decisiones informadas sobre sus vidas y el futuro de sus respectivos países. Por eso, la alfabetización mediática tiene que combinarse con esfuerzos para apoyar una información de calidad y eficiente que posibilite que las audiencias prosperen en entornos informativos saludables (Bantourakis, 2023).

20. Las estrategias de alfabetización mediática deben evitar promover las tácticas de "miedo", sino hacer hincapié en las mejores prácticas comunicativas para atraer al público de manera que resuene en ellos la información positiva, por ejemplo, aprovechando los canales de entretenimiento. Es muy importante la participación temprana de los jóvenes en este proceso, y vía acciones tecnológicas prestar especial atención a los grupos vulnerables, como son las personas mayores o las víctimas de la violencia de género. La exposición a contenidos de calidad y al periodismo de investigación puede ser un motor del

pensamiento crítico, que se erigirá como una habilidad fundamental para edificar un nuevo futuro (Bantourakis, 2023).

21. Mediante la exigencia de mayor transparencia a los medios de comunicación por parte de los usuarios, los ciudadanos podrán "empoderarse" y convertirse en consumidores críticos para mejorar el proceso de la comunicación colectiva (Davos ofrece un…, 2024).

Promover la sustentabilidad

22. Es crucial volver al espíritu de "lo básico", de "diálogo abierto y constructivo" entre los líderes de gobiernos, empresas y la sociedad civil para resolver los desafíos de la sobrevivencia humana en el planeta (Heading, 2024).

23. Finalmente, se requiere acelerar todas formas de desarrollo económico, social y cultural de naturaleza sustentable para evitar el derroche de recursos de todo tipo.

Estos riesgos transnacionales serán más difíciles de manejar a medida que se erosione la cooperación global. Al respecto la Encuesta de Percepción de Riesgos Globales predijo que un orden multipolar dominará en los próximos 10 años, a medida que las potencias medianas y grandes establezcan y hagan cumplir las reglas y normas actuales. Dicho informe consideró las implicaciones producidas por este mundo fragmentado, donde la preparación para los riesgos globales será cada vez más crítica, pero al mismo tiempo se verá obstaculizada por la falta de consenso y cooperación. Ante ello, es indispensable construir un nuevo marco conceptual para abordar los riesgos globales, identificando el alcance del "esfuerzo mínimo viable" para la acción, dependiendo de la naturaleza del riesgo (Zahidi, 2024).

IX. Hacia el futuro

El relevante diagnostico efectuado por el Foro Económico de Davos 2024 sobre los principales conflictos mundiales destacó que en los próximos dos años la problemática de la desinformación social será el primer lugar de preocupación de todos los gobiernos y organismos; y dentro de los siguientes 10 se convertirá en la quinta inquietud álgida internacional para los desafíos prioritarios de planeta. Esto destacó el nivel de importancia medular que actualmente ocupa la desinformación en la construcción del mundo contemporáneo.

Ante ello hay que considerar que el futuro unidimensional no está resuelto, sino al contrario, durante la próxima década emergerán una multiplicidad de futuros diferentes. Si bien esto generará incertidumbre en el corto plazo, también dejará espacio para la esperanza. Junto a los riesgos globales y los cambios en curso que definen una nueva era, existen oportunidades únicas para reconstruir la confianza, el optimismo y la resiliencia en nuestras instituciones y sociedades. Urge un llamado vital a la acción para un diálogo abierto y constructivo entre los líderes del gobierno, las empresas y la sociedad civil para tomar medidas que permitan minimizar los peligros globales y faciliten aprovechar oportunidades de soluciones a largo plazo (Zahidi, 2024).

Para sobrevivir en el planeta Tierra en el siglo XXI, es fundamental reestructurar los actuales modelos de comunicación colectivos prevalecientes con objeto de crear desde éstos otros un patrón de comunicación que produzca la suficiente masa crítica de conciencia de los individuos, que fomente el "comportamiento humano sabio" que permita restructurar el equilibrio del mundo y la convivencia armoniosamente del hombre con todos los entornos y especies que nos acompañan. De lo contrario, de no modificarse esta densidad en el contenido de la conciencia humana sobre la misión que debe desempeñar el hombre con su entorno, el globo terrestre continuará avanzando velozmente por el precipicio de la destrucción, arrastrando al mismo tiempo a la especie humana hacia su aniquilamiento.

X. Documentación consultada

Libros, revistas y documentos

Aecoc Innovation Hub. (2024). "Estos son los trabajos que serán reemplazados por robots". Disponible en: https://www.aecoc.es/innovation-hub-noticias/estos-son-los-trabajos-que-seran-reemplazados-por-robots/ (Consultado el 13 de agosto de 2024).

Bantourakis, M. (2023). "¿Cómo construir ecosistemas mediáticos fiables en una era de la IA en la que prima la desconfianza?". Sección Desinformación. Madrid, España. Disponible en: https://es.weforum.org/agenda/2023/10/como-construir-ecosistemas-mediaticos-fiables-en-la-era-de-la-ia-y-la-perdida-de-confianza/ (Consultado el 18 de octubre de 2023).

Bravo, J.-A (2024). "5G no aumenta la brecha digital". *Revista Proceso*. Sección Opinión. Ciudad de México, México. Disponible en: https://www.proceso.com.mx/opinion/2022/3/31/5g-no-aumenta-la-brecha-digital-283474.html (Consultado el 5 de febrero de 2024).

Bravo, J.-B (2024). "Tecnología y 5G en el tablero geopolítico". *Revista Proceso*. Sección Opinión. Ciudad de

México, México. Disponible en: https://www.proceso.com.mx/opinion/2024/1/11/tecnologia-5g-en-el-tablero-geopolitico-321889.html (Consultado el 13 de enero de 2024).
Corral, D., Álvarez, C. y Gidrón, M. (2024). "Foro de Davos 2024: Reconstruir la confianza". *Informes Bancomer*. México. Disponible en: https://www.bbva.com/es/foro-economico-davos/ (Consultado el 28 de enero de 2024).
De Gallier, T. (2024). "Riesgos Globales 2024: 3 riesgos de los que no se habla lo suficiente". Reunión Anual del Foro Económico Mundial. Forum Agenda. Sección Geoeconomía. Madrid, España. Disponible en: https://es.weforum.org/agenda/2024/02/riesgos-globales-2024-3-riesgos-de-los-que-no-hablamos-lo-suficiente/ (Consultado el 9 de febrero de 2024).
Feingold, S. (2022). "The four key ways disinformation is spread online". World Economic Forum. Digital Editor. Davos, Suiza. Disponible en: https://www.weforum.org/agenda/2022/08/four-ways-disinformation-campaigns-are-propagated-online/ (Consultado el 15 de febrero de 2024).
Heading, S. (2024). "Estos son los mayores riesgos globales a los que nos enfrentamos en 2024 - y en el futuro". World Economic Forum. Sección Global Cooperation. Madrid, España. Disponible en: https://es.weforum.org/agenda/2024/01/estos-son-los-mayores-riesgos-globales-a-los-que-nos-enfrentamos-en-2024-y-mas-alla/ (Consultado el 13 de enero de 2024).
Instituto Mexicano de Competitividad (IMCO). (2024). "Reporte de riesgos globales 2024 del Foro Económico Mundial: desafíos y prioridades". Sección Investigación. Ciudad de México, México. Disponible en: https://imco.org.mx/reporte-de-riesgos-globales-2024-del-foro-economico-mundial-desafios-y-prioridades/ (Consultado el 13 de enero de 2024).
Noticiero Enfoque Noticias. (2024). "La desinformación encabeza los riesgos globales 2024: Foro Económico Mundial". Sección Finanzas. Ciudad de México, México. Disponible en: https://enfoquenoticias.com.mx/la-desinformacion-encabeza-los-riesgos-globales-2024-foro-economico-mundial/ (Consultado el 13 de enero de 2024).
Wikipedia. (2024). "Foro Económico Mundial". Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Foro_Econ%C3%B3mico_Mundial (Consultado el 17 de febrero de 2024).
World Economic Forum. (2024). "Informe Global de Riesgos 2024". Disponible en: https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/digest/ (Consultado el 15 de febrero de 2024).
World Economic Forum. (2024). "The Global Risks Report 2024". 19th Edition. Cologny/Geneva, Switzerland. Disponible en: https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf (Consulted 5 February 2024).
Zahidi, S. (2024). "Informe Global de Riesgos 2024". Prefacio. World Economic Forum. Davos, Suiza. Disponible en: https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/in-full/ (Consultado el 15 de enero de 2024).

Hemerografía

Coll Morales, F. (2018). "En 2030, una quinta parte de la población será sustituida por robots". World Economic Forum. Davos, Suiza. Disponible en: https://es.weforum.org/agenda/2018/02/en-2030-una-quinta-parte-de-la-poblacion-sera-sustituida-por-robots/ (Consultado el 15 de marzo de 2024).
Del Río, J. (2024). "El rol de la desinformación en el proceso electoral". *El Heraldo de México*. Columna Invitada. Ciudad de México, México. Disponible en: https://heraldodemexico.com.mx/opinion/2024/3/4/el-rol-de-la-desinformacion-en-el-proceso-electoral-582898.html (Consultado el 5 de marzo de 2024).
Diario de Sevilla. (2024). "El Foro de Davos defiende la libertad de expresión ante el desafío de la inteligencia artificial". Sección Ciencia y Tecnología. Sevilla, España. Disponible en: https://www.diariodesevilla.es/tecnologia/Foro-Davos-medios-libertad-expresion-Inteligencia-Artificial_0_1866714550.html (Consultado el 17 de enero de 2024).
Diario La República. (2024). "Desinformación, un tema casi pandémico". Editorial. Cali, Colombia. Disponible en: https://www.larepublica.co/opinion/editorial/desinformacion-un-tema-casi-pandemico-3781088 (Consultado el 17 de enero de 2024).
El Día. (2024). "Davos ofrece un manual para combatir la desinformación". Sección Internacional. Santo Domingo, República Dominicana. Disponible en: https://eldia.com.do/davos-ofrece-un-manual-para-combatir-la-desinformacion/ (Consultado el 18 de enero de 2024). *Forbes*. (2024). "La desinformación impulsada por IA es el nuevo gran riesgo global junto a la crisis climática". Sección Tech Future. Forbes Staff. Ciudad de México, México. Disponible en: https://www.forbes.com.mx/la-desinformacion-impulsada-por-ia-es-el-nuevo-gran-riesgo-global-junto-a-la-crisis-climatica/ (Consultado el 15 de enero de 2024).

Forbes Colombia. (2024). "La desinformación será la mayor amenaza global del 2024 según el Foro Económico Mundial". Forbes Staff. Medellín, Colombia. Disponible en: https://forbes.co/2024/01/10/actualidad/la-desinformacion-sera-la-mayor-amenaza-global-del-2024-segun-el-foro-economico-mundial (Consultado el 13 de enero de 2024).

France 24. (2024). "La desinformación, un riesgo antes de elecciones importantes, según el Foro Económico Mundial". Sección Minuto a Minuto. París, Francia. Disponible en: https://www.france24.com/es/minuto-a-minuto/20240110-la-desinformaci%C3%B3n-un-riesgo-antes-de-elecciones-importantes-seg%C3%BAn-el-foro-econ%C3%B3mico-mundial (Consultado el 11 de enero de 2024).

Morales, Y. (2024). "Fake news en procesos electorales, riesgo para la estabilidad social". El Economista. Ciudad de México. Disponible en: https://www.eleconomista.com.mx/economia/La-desinformacion-y-su-efecto-en-las-elecciones-principal-riesgo-en-el-mundo-en-2024-Foro-de-Davos-20240110-0017.html (Consultado el 13 de enero de 2024).

Newtral. (2024). "El Foro de Davos sitúa la desinformación como la mayor amenaza global en los próximos dos años". Sección Desinformación. Madrid, España. Disponible en: https://www.newtral.es/desinformacion-amenaza-foro-economico-mundial-davos-informe-riesgos-globales/20240115/ (Consultado el 16 de enero de 2024).

Randow, J. (2024). "La información falsa se convierte en la principal preocupación de Davos en un año de elecciones". Bloomberg. Sección Economía. New York, EUA. Disponible en: https://www.bloomberglinea.com/2024/01/10/informacion-falsa-se-convierte-en-la-principal-preocupacion-de-davos-en-un-ano-de-elecciones/ (Consultado el 11 de enero de 2024).